

Algemene leveringsvoorwaarden Twiga Communicatie

Versie 2012, bijgewerkt 2018

Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1. Onder Twiga Communicatie wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan het communicatiebureau van Ronald Jas, gevestigd aan de Bachweg 58, 3816NJ te Amersfoort
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene in wiens opdracht of voor wiens rekening producten worden geleverd of diensten worden verricht
- 1.3. De producten die Twiga Communicatie levert zijn: redactionele bijdragen zoals artikelen, folder/brochureteksten en andere teksten, presentaties in powerpoint
- 1.4. De diensten die Twiga Communicatie levert zijn: communicatie-advies, trainingen, coachingstrajecten, interim-advies, -management en/of -begeleidingstrajecten ten aanzien van in- en externe communicatie, het geven van presentaties of lezingen over communicatietrajecten en/of campagnes.

Artikel 2: Toepasbaarheid van de voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding en iedere overeenkomst tussen Twiga Communicatie en een opdrachtgever, mondeling, schriftelijk, telefonisch of elektronisch tot stand gekomen, voor wie Twiga Communicatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarin Twiga Communicatie derden betreft voor de uitvoering.
- 2.3. Op handelingen die aan de definitieve opdrachtverstrekking voorafgaan zijn deze voorwaarden waar mogelijk van toepassing.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden van de hand gewezen, tenzij in vooroverleg met Twiga Communicatie en de opdrachtgever anders is bepaald.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1. De door Twiga Communicatie gemaakte aanbiedingen en offertes gelden gedurende een maand, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Twiga Communicatie is aan de offerte gebonden indien de aanvaarding ervan door de opdrachtgever binnen een maand schriftelijk is bevestigd.
- 3.2. Een samengestelde prijsopgave in een offerte verplicht Twiga Communicatie niet tot het verrichten van een opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Twiga Communicatie is BTW-plichtig. Offertes en facturen zijn in- en exclusief BTW opgesteld.

Artikel 4:

- 4.1. Met de aanvaarding van de opdracht verplicht Twiga Communicatie zich om zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de opdracht conform offerte uit te voeren.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit eist, heeft Twiga Communicatie het recht bepaalde werkzaamheden door een derde te laten verrichten, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk heeft verzocht dat door een aangewezen persoon te laten verrichten
- 4.3. Twiga Communicatie is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van zulke derden
- 4.4. De opdrachtgever zorgt dat alle gegevens waarvan Twiga Communicatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Twiga Communicatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Twiga Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen
- 4.5. Twiga Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, in het geval dat is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door Twiga Communicatie kenbaar behoorde te zijn.
- 4.6. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Twiga Communicatie de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7. Opdrachtgever vrijwaart Twiga Communicatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 5: Contractsduur, uitvoeringstermijn

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

- 5.2. Indien Twiga Communicatie door niet-toerekenbare tekortkoming niet of niet tijdig in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft Twiga Communicatie het recht om de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren ofwel, indien nakoming binnen een redelijke termijn niet meer mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren
- 5.3. Alle vorderingen van Twiga Communicatie zijn direct opeisbaar, indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, er enig beslag ten laste van de opdrachtgever is, de opdrachtgever surseance van betaling krijgt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Twiga Communicatie zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Twiga Communicatie de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4. In afwijking van lid 3 zal Twiga Communicatie geen meerkosten in rekening brengen indien wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Twiga Communicatie kunnen worden toegerekend, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7: Voortijdige beëindiging of ontbinding van de overeenkomst

- 7.1. Als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de directe invloed van een der partijen onttrekken en hen niet verwijtbaar zijn, kan de overeenkomst worden beëindigd wanneer voltooiing van de opdracht redelijkerwijs niet van een der partijen kan worden gevergd.
- 7.2. Indien de afbouwfase van werkzaamheden voor Twiga Communicatie extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.3. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien; de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, de andere partij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend, dan wel één der partijen haar verplichtingen jegens de andere partij niet dan wel niet tijdig nakomt.
- 7.4. Bij beëindiging van de werkzaamheden of ontbinding, et cetera van de overeenkomst heeft Twiga Communicatie tenminste recht op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 8.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9: Intellectueel eigendom/copyright /uitgaverecht /vruchtgebruik

- 9.1. Alle rechten uit hoofde van industrieel en intellectueel eigendom, alsmede auteursrechten op producten, diensten en geautomatiseerde informatiesystemen die uit de overeenkomst voortkomen blijven te allen tijde bij Twiga Communicatie berusten, tenzij in de overeenkomst anders wordt afgesproken.
- 9.2. Alle door Twiga Communicatie verstrekte stukken, zoals redactionele stukken, presentaties, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Twiga Communicatie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 9.3. In de overeenkomst kunnen afspraken gemaakt worden over het vruchtgebruik van het door Twiga Communicatie ontwikkelde product of dienst.
- 9.4. Twiga Communicatie houdt zich het recht voor de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.5. Indien derden ten behoeve van publicaties of andere informatiedragers producten waarvoor de rechten bij Twiga Communicatie berusten geheel of gedeeltelijk willen gebruiken, dienen ze daartoe schriftelijk toestemming te vragen bij Twiga Communicatie.

Artikel 10: Reclames

- 10.1 De opdrachtgever zal bij levering of inontvangstneming van de producten controleren of de levering in overeenstemming met de opdracht plaatsvindt.

- 10.2 Bij ingebruikneming van door Twiga Communicatie geleverde diensten of producten, wordt de opdrachtgever geacht de producten of diensten in goede orde te hebben ontvangen.
- 10.3 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de verstrekte diensten en/of de geleverde producten moeten door de opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, of na levering van de betreffende producten schriftelijk ter kennis van Twiga Communicatie zijn gebracht.
- 10.4 Reclames ter zake van door Twiga Communicatie verstrekte facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennisneming aan Twiga Communicatie te zijn gebracht.
- 10.5 Indien een klacht gegrond beoordeeld wordt, zal Twiga Communicatie de werkzaamheden alsnog verrichten en/of de producten alsnog leveren, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- 10.6 Een klacht schort de verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiende uit enige met Twiga Communicatie gesloten overeenkomst niet op.

Artikel 11: Prijzen

- 11.1 Over de door Twiga Communicatie berekende bedragen is BTW verschuldigd.
- 11.2 Bij opdrachten langer dan een maand zullen de kosten in meerdere termijnen vooraf in rekening worden gebracht.
- 11.3 Waar mogelijk is de termijn van de betalingen geregeld in de overeenkomst en houdt verband met de procesmatige voortgang van de werkzaamheden.

Artikel 12: Betaling

- 12.1 De betalingstermijn is 21 dagen.
- 12.2 Betaling van producten en diensten dient te geschieden in euro's op een door Twiga Communicatie aangewezen rekening, dan wel op een andere door Twiga Communicatie aangewezen manier.
- 12.3 Twiga Communicatie behoudt zich het recht voor een betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van eventuele leveringsverplichtingen kan worden opgeschort totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 12.4 Na het verstrijken van een termijn van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. Alle op de invordering vallende kosten zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn, zoals wettelijke rente, incassokosten, gerechtelijke kosten, et cetera.
- 12.5 Twiga Communicatie houdt zich het recht voor om te allen tijde een zekerheid voor de betaling c.q. de termijnbetaling te verlangen, waarbij nakoming van eventuele leveringsverplichtingen kan worden opgeschort totdat hieraan voldaan is.
- 12.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

Artikel 13: Incassokosten

- 13.1 Indien een factuur of declaratie na de vervaldatum nog niet is betaald, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.2 Indien Twiga Communicatie tot incasso van de overeengekomen gelden moet overgaan komen alle kosten voor een dergelijke incassoprocedure (inclusief executiekosten) voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1 Twiga Communicatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voortvloeiend uit eventuele onjuistheid van de in de door Twiga Communicatie uitgegeven publicaties vermelde informatie van derden.
- 14.2 Indien de opdrachtgever een aan Twiga Communicatie toe te rekenen tekortkoming kan aantonen, is de verschuldigde schadevergoeding nooit meer dan het in de overeenkomst afgesproken bedrag.
- 14.3 Twiga Communicatie is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die door een aan haar toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten, of door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan aan zaken en schade als gevolg van dood of letsel.
- 14.4 Twiga Communicatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.5 Bij specifieke producten en diensten, zoals trainingen, formuleert Twiga Communicatie zelf productvoorwaarden. Voor zover deze niet zijn geformuleerd, gelden de algemene voorwaarden.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien,

waarop Twiga Communicatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Twiga Communicatie niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Eventuele uitval binnen Twiga Communicatie in verband met ziekte, letsel of andere onvermijdbare privé-omstandigheden zijn hieronder inbegrepen.

- 15.2. Indien Twiga Communicatie door overmacht niet of niet tijdig in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen, heeft Twiga Communicatie het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, ofwel indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 15.3. Indien Twiga Communicatie bij intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren als ware het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare gedeelte geen zelfstandige werking heeft.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Alle door Twiga Communicatie geproduceerde zaken, daaronder eventueel ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software (elektronische bestanden) enzovoort, blijven eigendom van Twiga Communicatie, totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Twiga Communicatie gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 16.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 16.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Twiga Communicatie zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 17: Persoonsgegevens

- 17.1. Twiga Communicatie zal alle in een database geleverde of door haar verzamelde gegevens van personen slechts gebruiken voor het verstrekken van adviezen, wanneer deze niet herleidbaar zijn naar geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen in de database. Dit gebruik zal te allen tijde geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 17.2. Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde de toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van het opslaan en verwerken van persoonsgegevens na te leven en de door opdrachtgever te benaderen derden op de hoogte te stellen van het feit dat Twiga Communicatie de in de database opgeslagen gegevens mag gebruiken voor het verstrekken van adviezen in het kader van haar activiteiten met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 18: Vrijwaring

- 18.1. Opdrachtgever vrijwaart Twiga Communicatie voor mogelijke aanspraken van derden indien opdrachtgever de in artikel 17.2 genoemde naleving van wet- en regelgeving niet of niet naar behoren nakomt.